

Anwerben – Anerkennung – Integration

Reader: Sprache als Basis zur Integration

im Märkischen Kreis



Das Praxisangebot der agentur mark GmbH:

Welcome Internationals

Inhalt

1. Vorwort	3
2. Fördermöglichkeiten	4
2.1. Job-BSK	4
2.2. Sprachangebote im Märkischen Kreis	5
2.2.1 Job BSK	5
3. Digitalisierung, Apps & KI	6
3.1 KI-Anwendungen zum Spracherwerb.....	8
4. Beispiele zur Integration & Spracherwerb aus der Praxis	12
4.1 Universitätsklinikum Bonn (UKB)	12
4.2 Beispiel: Pentos AG – IT-Consulting mit internationaler Belegschaft.....	13
4.3 Weitere bewährte Praxisbeispiele und Empfehlungen	13
5. Checkliste: Sprachförderung und Integration internationaler Fachkräfte.....	14
6. Kontakt:	15

Abbildungsverzeichnis

Tabelle 1: Fördermöglichkeiten für Beschäftigte und Auszubildende	4
Tabelle 2: Berechtigte Träger der berufsbezogenen Sprachkurse des BAMF	5
Tabelle 3: Branchenorientierte Übersicht: Digitale Tools und Apps zur beruflichen Sprachentwicklung mit Links	6
Tabelle 4: Übersicht: Offline-Übersetzer und Übersetzungsgeräte.....	7
Tabelle 5: KI-Chatbots und Large Language Models (LLMs)	8
Tabelle 6: KI-gestützte Sprachlern-Apps	9
Tabelle 7: Speech-to-Text und Transkriptions-Tools	9
Tabelle 8: Text-to-Speech und Videoübersetzung	10
Tabelle 9: KI-Plattformen für personalisierte Lernpfade	10
Tabelle 10: ChatGPT im beruflichen Alltag – Sprachbarrieren abbauen.....	11

1. Vorwort

Die Anwerbung internationaler Fachkräfte wird immer wichtiger für Betriebe. Die Projekte **Zukunftsinitiative Gute Pflege im Märkischen Kreis** und **Arbeitgeberschmiede - Welcome Internationals** unterstützen Unternehmen dabei, passende Fachkräfte zu finden und langfristig zu integrieren.

Die Themen Anwerben, Anerkennen und Integrieren sind eng miteinander verbunden. Dabei stellt die Sprache die wichtigste Grundlage dar. Gute Sprachkenntnisse erleichtern die Zusammenarbeit und schaffen ein gutes Arbeitsklima.

Durch die Digitalisierung und besonders durch Künstliche Intelligenz (KI) eröffnen sich neue, spannende Möglichkeiten für den Spracherwerb. Die Entwicklung geht schnell voran und bietet viele Chancen, die wir schon heute intensiv nutzen.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen ersten Überblick, welche digitalen und KI-gestützten Anwendungen es für den Spracherwerb gibt, welche Förderprogramme Sie nutzen können und wie erfolgreiche Praxisbeispiele aussehen.

Wir möchten Sie motivieren, digitale Tools zur Sprachförderung in Ihrem Unternehmen einzusetzen und so die Integration internationaler Fachkräfte nachhaltig zu unterstützen.

Ihr Team der agentur mark GmbH

P.S. Wenn Sie gute Praxisbeispiele kennen, freuen wir uns über Ihre Nachricht an ags@agenturmark.de

Ihr Team der agentur mark GmbH

Leyla Shafiyeva-Bender T: 02331 48878-21
shafiyeva-bender@agenturmark.de

Andreas Schroller T: 02331 48878-17
schroller@agenturmark.de

Volker Steinecke T: 02331 48878-29
steinecke@agenturmar.de

2. Fördermöglichkeiten

Sie möchten Ihre internationalen Fachkräfte und Auszubildenden sprachlich weiterentwickeln? Dann nutzen Sie doch die vielfältigen Fördermöglichkeiten.

Tabelle 1: Fördermöglichkeiten für Beschäftigte und Auszubildende

Anbieter (Programm)	Kosten	Kontakt/Link
Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) - Job-BSK	Kostenlos	www.bamf.de/job-bsk
Goethe Institut – Projekt ankommen	Kostenlos	www.goethe.de

2.1. Job-BSK

Die **Job-BSK** wurden Ende Januar 2024 eingeführt, um Betriebe und Beschäftigte dabei zu unterstützen den Job-Turbo der Bundesregierung umzusetzen. Ziel des Job-Turbos ist die beschleunigte Arbeitsmarktintegration von Geflüchteten. Die Job-BSK ergänzen daher das Portfolio der Berufssprachkurse um eine Kursart mit einer kurzen Laufzeit, die flexibel ist und passgenau auf Bedarfe von Beschäftigten und Betrieben zugeschnitten werden kann. Aufgebaut ist der Job-BSK aus drei Komponenten:

1. Berufsbezogenes Kommunikationstraining mit Arbeitsplatzbezug:

Für das Training wird eine Auswahl an wichtigen oder typischen Situationen im Arbeitsalltag der Stelle zur Festigung der sprachlich-kommunikativen Handlungsfähigkeit herangezogen (z.B. Gefahrenunterweisung im Bereich Gebäudereinigung, Bestätigung von Aufträgen im Bereich Lager Logistik, Beantragen von Urlaub, Meldung von Problemen, Bitten um Unterstützung, Kollegenkommunikation etc.).

2. Arbeitsplatz- und fachspezifische Vertiefung:

Hier werden den Teilnehmenden passgenau die Sprachhandlungen des konkreten Arbeitsplatzes vermittelt. Dieses Element des Job-BSK basiert auf einer vorhergehenden Sprachbedarfsermittlung am konkreten Arbeitsplatz durch die Lehrkraft.

3. Individuelles Sprachcoaching inkl. Lernberatung:

Um die individuellen Ausbau- und Verbesserungsbedarfe optimal bedienen zu können, bieten die Job-BSK individuelle Coaching-Elemente (z.B. Einzelstunden mit der Lehrkraft, gezieltes Feedback und Übungen).

TIPP: Übersicht zu berufsbezogenen Förderangeboten: [LINK](#)

2.2. Sprachangebote im Märkischen Kreis

2.2.1 Job BSK

Eine individuelle und flexible Förderung erfolgt durch das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge. Eine Besonderheit der BAMF-Förderung ist eine Auswahl der berechtigten Träger. Im Märkischen Kreis sind das folgende Anbieter:

Tabelle 2: Berechtigte Träger der berufsbezogenen Sprachkurse des BAMF

Träger	Ort
Volkshochschule der Stadt Iserlohn	Iserlohn
Volkshochschule der Stadt Lüdenscheid	Lüdenscheid
Volkshochschulzweckverband Volmetal	Kierspe
Zweckverband Volkshochschule Lennetal	Werdohl
Volkshochschule Menden-Hemer-Balve	Menden
Euro Schulen Westfalen GmbH	Iserlohn
DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH	Iserlohn
inlingua Sprachencenter & Bildungsakademie MK	Iserlohn

Praxis-Beispiele:

Die **Zukunftsinitiative Gute Pflege im Märkischen Kreis** hat gemeinsam mit den Bildungsträgern der Region spezielle Kurse für Pflegebetriebe mit initiiert.

- Azubi-Sprachkurs der DAA, Iserlohn. Das stark berufsbezogene Angebot beinhaltet, dass die Teilnehmenden an jedem Freitag die in der Ausbildung erlernten Inhalte reflektieren (4 Unterrichtseinheiten).
- Fachkräfte-Kurs: Sowohl online als auch in Präsenz erlernen Pflegekräfte die Anwendung der berufsbezogenen Sprache.

Job-Speeddating

In Zusammenarbeit mit der Arbeitsagentur und dem Jobcentern im Märkischen Kreis organisierte die agentur mark GmbH drei Job-Speeddatings. Hier konnten sich Betriebe und Kundinnen und Kunden der Arbeitsagentur/Jobcenter gegenseitig kennenlernen. Beteiligt waren auch die Sprachanbieter.

Netzwerk Sprachangebote

Die BAMF Förderung wurde in 2025 stark zurückgefahren. Deshalb koordiniert die Zukunftsinitiative Gute Pflege im Märkischen Kreis sowie das Projekt

Arbeitgeberschmiede - Welcome Internationals ein Netzwerk der Sprachanbieter mit Unternehmen.

Kontakt über ags@agenturmark.de

3. Digitalisierung, Apps & KI

Digitale Tools und KI können dabei helfen, den Spracherwerb zu erleichtern und flexibel zu gestalten. Sie unterstützen beim Üben, bei der Aussprache und beim Verstehen von Fachsprache. Folgende Tabelle zeigt eine Übersicht zu Angeboten inklusive Verlinkung:

Tabelle 3: Branchenorientierte Übersicht: Digitale Tools und Apps zur beruflichen Sprachentwicklung mit Links

App / Tool	Plattform	Kosten	Besonderheiten / Beschreibung	Link
Pflege & Gesundheitswesen				
LinguaMed / Medibuddy	Android, iOS, Web	Teilweise kostenlos	Pflegekommunikation, Fachwortschatz, speziell für Pflegeberufe entwickelt	linguamed.de
vhs Lernportal Pflege	Web	Kostenlos	BAMF-geförderter Berufssprachkurs, praxisnah, speziell für Pflegekräfte	vhs-lernportal.de
TalentOrange App	Android, iOS	Kostenlos	Fachsprachliche Lerninhalte für Pflege, komplexe Kommunikationssituationen	talentorange.de
koviko care	Android, iOS	Kostenlos	KI-gestützte Dialoge, virtuelles Klinikumfeld, Buddy-System zur Integration	koviko.com
ELSA Speak	iOS, Android	Teilweise kostenlos	KI-basiertes Aussprachetraining	elsaspeak.com
Allgemein / Verschiedene Branchen				
Babbel for Business	Web, iOS, Android	Kostenpflichtig	Branchenspezifische Module, gezieltes Business-Englisch und weitere Sprachen	babbel.com/business
Duolingo	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	Sehr benutzerfreundlich, spielerisches Lernen, viele Sprachen	duolingo.com
Busuu	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	Üben mit Muttersprachlern, Konversationsfokus	busuu.com
Memrise	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	Spielerisches Lernen mit Merktechniken	memrise.com
Rosetta Stone	Web, iOS, Android	Kostenpflichtig	Immersives Lernen, natürlicher Spracherwerb	rosettastone.com

Mango Languages	Web, iOS, Android	Kostenpflichtig	Branchenspezifische Kurse, z.B. Business Englisch, Mandarin	mangolanguages.com
Quizlet	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	KI-generierte Lernkarten, Vokabeltraining	quizlet.com
Menschen mit Deutsch als Fremdsprache (verschiedene Berufe)				
Lunes	Android, iOS	Kostenlos	Förderung von Fachvokabular, speziell für den Übergang von Schule in Beruf	lunesapp.com
Übersetzung / Kommunikation allgemein				
Google Translate	Web, iOS, Android	Kostenlos	Offline-Modus, viele Sprachen, einfache Übersetzung	translate.google.com
Microsoft Translator	Web, iOS, Android	Kostenlos	Offline-Modus, ca. 50 Sprachen, Konversationsmodus	microsoft.com/translator
iTranslate	iOS, Android	Kostenlos / Premium	Offline-Übersetzung, ca. 37 Sprachen	itranslate.com
Vasco Mini 2	Gerät (Hardware)	Kostenpflichtig	Spezielles Übersetzungsgerät, 70 Sprachen	vasco-electronics.com
Timekettle WT2 Edge	Gerät (Hardware)	Kostenpflichtig	Echtzeit-Übersetzung, 40 Sprachen	timekettle.co

Tabelle 4: Übersicht: Offline-Übersetzer und Übersetzungsgeräte

App / Gerät	Plattform	Kosten	Besonderheiten / Beschreibung	Link
Google Translate	Web, iOS, Android	Kostenlos	Offline-Modus, unterstützt viele Sprachen, einfache Bedienung	translate.google.com
Microsoft Translator	Web, iOS, Android	Kostenlos	Offline-Modus, ca. 50 Sprachen, Konversationsmodus	microsoft.com/translator
iTranslate	iOS, Android	Kostenlos / Premium	Offline-Übersetzung für ca. 37 Sprachen, einfache Bedienung	itranslate.com
Vasco Mini 2	Hardware-Gerät	Kostenpflichtig	Übersetzungsgerät mit 70 Sprachen, speziell für Reisende und Berufstätige	vasco-electronics.com
Timekettle WT2 Edge	Hardware-Gerät	Kostenpflichtig	Echtzeit-Übersetzung, unterstützt 40 Sprachen, kabellose Ohrhörer	timekettle.co

3.1 KI-Anwendungen zum Spracherwerb

Für die berufsbezogene Sprachförderung eignen sich verschiedene KI-Anwendungen, die gezielt Sprachkompetenzen verbessern, Kommunikation erleichtern und Lernprozesse individualisieren. Hier eine Übersicht relevanter KI-Tools und -Anwendungen:

Tabelle 5: KI-Chatbots und Large Language Models (LLMs)

Anwendung / Tool	Plattform	Kosten	Funktionen / Besonderheiten	Link
ChatGPT (OpenAI)	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	Unterstützung bei Arbeitsblättern, Textvereinfachung, Wortlisten und Zusammenfassungen; interaktive, kontextbezogene Sprachübungen; virtueller Sprachtrainer für individuelles Lernen	chat.openai.com
Perplexity AI	Web	Kostenlos	KI-gestützte Antworten und Sprachübungen	perplexity.ai

Nutzen:

- Erstellen von Arbeitsblättern und Lernmaterialien
- Vereinfachen komplexer Texte
- Generieren von Wortlisten und Zusammenfassungen
- Interaktive, kontextbezogene Sprachübungen, angepasst an Sprachniveau und berufliche Anforderungen
- Individuelles, flexibles Lernen als virtuelle Sprachtrainer

Tabelle 6: KI-gestützte Sprachlern-Apps

App / Tool	Plattform	Kosten	Funktionen / Besonderheiten	Link
Talkpal	iOS, Android	Teilweise kostenlos	Personalisierte Konversationsübungen mit Echtzeit-Feedback zu Aussprache und Grammatik, Rollenspiele, Debattenmodus	talkpal.com (Beispiel-Link)
Pronounce	iOS, Android	Teilweise kostenlos	Fokus auf Ausspracheverbesserung mit Echtzeit-Feedback und Analyse von Sprachaufnahmen	pronounceapp.com (Beispiel-Link)
LanguaTalk	iOS, Android	Teilweise kostenlos	Realistische KI-Konversationen mit muttersprachlichen Akzenten, sofortige Korrekturen und Übersetzungen, Nutzung der Muttersprache bei Schwierigkeiten	languatalk.com (Beispiel-Link)

Nutzen:

- Praxisnahes Training berufsbezogener Kommunikationsfähigkeiten
- Verbesserung von Aussprache, Grammatik und Sprechfertigkeiten

Tabelle 7: Speech-to-Text und Transkriptions-Tools

Tool	Plattform	Kosten	Funktionen / Besonderheiten	Link
Gladia	Web	Kostenlos / Premium	Wandelt gesprochene Sprache in Text um, unterstützt mehrsprachiges Verstehen und Nacharbeiten	gladia.io (Beispiel-Link)
Fireflies	Web	Kostenlos / Premium	Transkription von Meetings, Stimmungsanalysen, To-Do-Listen aus Gesprächen	fireflies.ai

Nutzen:

- Protokollerstellung bei Meetings und Schulungen
- Unterstützung beim Verstehen und Nacharbeiten von Inhalten

Tabelle 8: Text-to-Speech und Videoübersetzung

Tool	Plattform	Kosten	Funktionen / Besonderheiten	Link
Diverse KI-Tools	Web, Apps	Variabel	Wandeln Texte in gesprochene Sprache um, Einsatz für Lernvideos und Erklärfilme; fortgeschrittene Systeme simulieren Lippenbewegungen passend zur Sprache	(Beispiel: naturalreaders.com)

Nutzen:

- Verbesserung des Hörverstehens und der Aussprache
- Unterstützung visueller Lernformate

Tabelle 9: KI-Plattformen für personalisierte Lernpfade

Plattform	Plattform	Kosten	Funktionen / Besonderheiten	Link
Speexx	Web	Kostenpflichtig	Analysiert Lernfortschritte, passt Inhalte individuell an, gezielte Förderung berufsbezogener Sprachkompetenzen	speexx.com
Duolingo (mit KI)	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	KI-Elemente für adaptive Lernpfade und interaktive Übungen	duolingo.com
Busuu (mit KI)	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	Personalisierte Lernpläne, KI-gestützte Übungen	busuu.com

Tabelle 10: ChatGPT im beruflichen Alltag – Sprachbarrieren abbauen

Funktion	Beschreibung
Übersetzungen in Echtzeit	Schnelle und präzise Übersetzungen in viele Sprachen, Minimierung von Verständigungsproblemen
Mehrsprachige Kommunikation	Unterstützung bei Erstellung von E-Mails, Berichten und Präsentationen in mehreren Sprachen
Automatisierung von Routineaufgaben	Verfassen von Texten, Zusammenfassen von Dokumenten, Erstellen von Gesprächsleitfäden
Sprachliche Unterstützung bei Meetings	Voice-Modus für Echtzeit-Kommunikation mit verschiedenen Sprachen und Akzenten
Training und Vorbereitung	Übungspartner für Bewerbungsgespräche und Kundengespräche zur Verbesserung der sprachlichen Sicherheit
Individuelle Anpassung	Maßgeschneiderte, kontextbezogene Antworten zur Reduktion von Missverständnissen und Steigerung der Kommunikationsqualität

Beispiele:

- [KI-Trainingszentrum: Sprachbarrieren überwinden mit ChatGPT](#)
- [VDI: Wie uns ChatGPT das Leben erleichtert](#)
- [Undetectable.ai: ChatGPT bei der Arbeit](#)
- [YouTube: ChatGPT Voice Mode](#)
- [Futurezone: Tipps für ChatGPT im Alltag](#)
- [IHK München: ChatGPT und KI](#)

KI-Anwendungen zur beruflichen Sprachentwicklung

Anwendung / Tool	Plattform	Kosten	Funktionen / Besonderheiten	Link
ChatGPT (OpenAI)	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	KI-basierte Textgenerierung, individuelle Sprachübungen, Rollenspiele, E-Mail-Training	https://chat.openai.com
Perplexity AI	Web	Kostenlos	KI-gestützte Antworten, Erklärungen und Sprachübungen	https://www.perplexity.ai
ELSA Speak	iOS, Android	Teilweise kostenlos	KI-basiertes Aussprachetraining mit Feedback	https://www.elsaspeak.com
Quizlet	Web, iOS, Android	Teilweise kostenlos	KI-generierte Lernkarten, Vokabeltraining	https://quizlet.com
Google Bard	Web	Kostenlos	KI-basierte Textgenerierung und Sprachübungen	https://bard.google.com

4. Beispiele zur Integration & Spracherwerb aus der Praxis

In diesem Abschnitt stellen wir Ihnen erfolgreiche Praxisbeispiele vor, die zeigen, wie Unternehmen und Organisationen die Integration internationaler Fachkräfte durch gezielte Sprachförderung und unterstützende Maßnahmen nachhaltig fördern.

4.1 Universitätsklinikum Bonn (UKB)

Das Universitätsklinikum Bonn bietet ein umfassendes Angebot für internationale Fachkräfte, das folgende Elemente umfasst:

- **Sprachcafé:** Regelmäßige Treffen zum informellen Sprachaustausch und zur Förderung der Kommunikationsfähigkeit.
- **Internationales Mitbringbuffet:** Kultureller Austausch und Vernetzung durch gemeinsames Essen und Kennenlernen verschiedener Kulturen.
- **Bildungsangebote:** Berufsspezifische Sprachkurse und Weiterbildungsangebote.
- **Projekte:** Initiativen zur Integration und Förderung der internationalen Mitarbeitenden.
- **Offene Sprechstunde:** Niedrigschwellige Beratung und Unterstützung bei sprachlichen und organisatorischen Fragen.

Tipp: Besonders hervorzuheben ist die transparente Darstellung dieser Angebote auf der Homepage des Klinikums. Interessierte Fachkräfte aus dem Ausland erfahren

hier, dass das Unternehmen auch nach der Anwerbung aktiv Angebote zur Integration bereitstellt. Die Homepage dient somit auch als externes Marketinginstrument bei der Gewinnung internationaler Fachkräfte.

[Mehr Informationen auf der UKB-Homepage](#)

4.2 Beispiel: Pentos AG – IT-Consulting mit internationaler Belegschaft

Die Pentos AG in München hat frühzeitig erkannt, dass persönliche Netzwerke und klassische Rekrutierungswege nicht ausreichen, um den Personalbedarf zu decken. Durch gezielte internationale Rekrutierung und eine offene Unternehmenskultur ist ein motiviertes, multikulturelles Team entstanden, das als Wettbewerbsvorteil im globalen Markt dient. Die hohe Motivation und interkulturelle Kompetenz der Mitarbeitenden werden als großer Gewinn wahrgenommen.

[Mehr zum Praxisbeispiel Pentos AG](#)

4.3 Weitere bewährte Praxisbeispiele und Empfehlungen

- **Make it in Germany – Praxisbeispiele:** Nutzen Sie die Datenbank mit erfolgreichen Integrationsprojekten aus verschiedenen Branchen und Regionen, um Anregungen für eigene Maßnahmen zu erhalten.[¹]
- **Mentorenprogramme und Willkommenspakete:** Viele Unternehmen setzen auf persönliche Begleitung durch Mentoren sowie Willkommenspakete mit wichtigen Informationen und praktischen Hilfen, um neuen Mitarbeitenden den Einstieg zu erleichtern.[⁴][⁵]
- **Interkulturelle Sensibilisierung:** Schulungen und Workshops fördern das Verständnis für kulturelle Unterschiede und verbessern die Zusammenarbeit im Team.[²][⁶]
- **Onboarding-Programme:** Spezielle Programme, die neben fachlicher Einarbeitung auch soziale und kulturelle Integration berücksichtigen, erhöhen die Bindung internationaler Fachkräfte an das Unternehmen.[⁵][⁷]
- **Digitale und analoge Kommunikationsplattformen:** Firmeninterne Wissensplattformen, Broschüren und regelmäßige Feedback-Runden unterstützen die offene Kommunikation und den Informationsaustausch.[²][³]
- **Employer Branding durch Diversität:** Die bewusste Förderung kultureller Vielfalt stärkt das Unternehmensimage und macht Betriebe für internationale Fachkräfte attraktiver.[⁴][⁸]

Quellen:

- ¹ <https://www.make-it-in-germany.com/de/unternehmen/unterstuetzung/praxisbeispiele>
- ² <https://www.inga.de/DE/themen/diversity/diversitaetsmanagement/integration-auslaendischer-fachkraefte.html>
- ³ <https://www.ihk.de/blueprint/servlet/resource/blob/5593284/d6e99d7cc30e48dc828c1b8e97bb4c08/fachkraefte-finden-und-bindem-kofa-data.pdf>
- ⁴ <https://denkfabrik-diversitaet.de/blog/menschen-organisationen/internationale-fachkraefte-integrieren-6-tipps/>
- ⁵ <https://www.business-wissen.de/hb/integration-auslaendischer-fachkraefte-leicht-gemacht/>
- ⁶ <https://digitales-institut.de/erfolgreiche-interkulturelle-zusammenarbeit-tipps-und-best-practices/>
- ⁷ <https://gesunderbetrieb.com/fachkraefte/>
- ⁸ <https://www.ihk.de/schwaben/produktmarken/fachkraefte-fuer-schwaben/mitarbeiter-finden/internationale-fachkraefte/integration-auslaendischer-fachkraefte-4142300>
- ⁹ <https://www.kofa.de/mitarbeiter-finden/rekrutierung/praxisbeispiele-und-interviews/fachkraefte-aus-dem-ausland-bei-der-pentos-ag>

5. Checkliste: Sprachförderung und Integration internationaler Fachkräfte

- ☐ Gibt es eine klare Ansprechperson für internationale Fachkräfte?
- ☐ Werden betriebliche Sprachkurse oder Online-Angebote aktiv kommuniziert?
- ☐ Gibt es ein Onboarding-Programm mit Sprach- und Integrationsbausteinen?
- ☐ Werden digitale Tools und KI-Anwendungen zur Sprachförderung genutzt?
- ☐ Gibt es Möglichkeiten für informellen Sprachaustausch (z. B. Sprachcafé)?
- ☐ Werden interkulturelle Trainings angeboten?
- ☐ Gibt es regelmäßige Feedback-Runden zu Sprach- und Integrationsthemen?
- ☐ Ist das Angebot zur Sprachförderung auf der Unternehmenswebsite sichtbar?
- ☐ Werden Praxisbeispiele und Erfolgsgeschichten intern und extern geteilt?
- ☐ Ist die Nutzung von Übersetzungs- und Kommunikationstools im Arbeitsalltag etabliert?

6. Kontakt:

agentur mark GmbH – Eilper Str. 71-75 – 58091 Hagen

Leyla Shafiyeva-Bender T: 02331 48878-21

shafiyeva-bender@agenturmark.de

Andreas Schroller T: 02331 48878-17

schroller@agenturmark.de

Volker Steinecke T: 02331 48878-29

steinecke@agenturmark.de

©agentur mark GmbH

Andreas Schroller

27.01.2026